

Algemene Voorwaarden voor "Verkopers" 01 januari 2022

BELANGRIJK: Deze Algemene Voorwaarden voor "Verkopers".

Deze Algemene Voorwaarden (de "AV") zijn van toepassing op Gebruikers die de Website gebruiken om Producten te verkopen.

Valyuu B.V. is een vennootschap opgericht in Nederland; statutair gevestigd op Edisonweg 30, 4207HG, Gorinchem, ingeschreven in Nederland onder nr. 78352452. Zij bezit alle rechten op de website <http://www.valyuu.com> en de Valyuu B.V. Smartphone applicaties (de "Website"). Valyuu B.V. biedt op haar Website een aantal diensten aan die door Valyuu B.V. worden geëxploiteerd en beheerd. Deze diensten stellen gebruikers van de Website/mobiele applicatie (de "Gebruikers") in staat om tweedehands elektrische producten (de "Producten") te kopen en te verkopen. Deze diensten zijn direct beschikbaar op de Website of mobiele applicatie. Valyuu B.V. kan, in bepaalde omstandigheden, rechtstreeks Producten te koop aanbieden namens zichzelf, in welk geval deze Producten op de Website worden aangeduid als zijnde verkocht door Valyuu B.V.. Deze AV prevaleren boven alle andere algemene of bijzondere voorwaarden die niet uitdrukkelijk gezamenlijk door Valyuu B.V. en de gebruiker zijn goedgekeurd. Indien deze aanvullende contractuele voorwaarden van toepassing zijn, worden zij geacht van rechtswege in deze AV te zijn opgenomen.

Door gebruik te maken van de diensten van Valyuu B.V., aanvaardt de verkoper de algemene voorwaarden van Stripe, de betalingsprovider die door Valyuu B.V. is ingehuurd voor de betalingsverrichtingen van verkopers. Deze algemene voorwaarden zijn hier beschikbaar: <https://stripe.com/en-gb-nl/legal/link-account-terms>

Wij raden u tevens aan het [Privacybeleid & Cookies](#) van Valyuu B.V. te lezen.

Voorwaarden van toepassing op de verkoop via de website

Als verkoper van het product moet u gerechtigd zijn het product te verkopen. U bent gerechtigd als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

De verkoper moet op het moment van de verkoop minimaal 18 jaar oud zijn en tevens de rechtmatige eigenaar van het te verkopen product. De Verkoper is verantwoordelijk voor het nakomen van zijn verplichtingen die voortvloeien uit contracten met derden in verband met de verkochte of ingeruilde producten of voor schulden die buiten het contract om bestaan. Dit betekent bijvoorbeeld dat het product dat De Verkoper verkoopt niet meer hoeft te worden afbetaald. De Klant is verplicht om alle contracten die verband houden met het betreffende product op te zeggen voordat het product naar Valyuu B.V. wordt verzonden. Het is De Verkoper zijn/haar verantwoordelijkheid om alle gegevens van het product te verwijderen voordat het aan Valyuu B.V. wordt verkocht.

Valyuu B.V. verwijdert de gegevens van de ontvangen producten altijd onmiddellijk met behulp van gecertificeerde gegevensverwijderingssoftware of, indien nodig, handmatig door opgeleid personeel.

De Verkoper dient alle informatie en inhoud van het oude product, zoals foto's, contacten en andere belangrijke bestanden en documenten indien gewenst zelf te bewaren. Ook verplichten wij de Verkoper om een fabrieksreset van het product uit te voeren (indien mogelijk) vóór verzending.

Valyuu B.V. kan geen producten accepteren met een account- of wachtwoordvergrendeling. Denk hierbij aan een iCloud, Wachtwoord, Face ID slot, Vingerafdruk slot, Samsung account, Google account, Sony account, Provider Simlock of een andere vorm van account of beveiliging.

Valyuu is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of verwijdering van gegevens op verkochte producten. De verkoper kan als klant geen gegevens herstellen die op het product zijn opgeslagen nadat het product is verzonden. Valyuu is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet verwijderen van gegevens voordat het product is verzonden.

1. De rol en de verantwoordelijkheid van Valyuu B.V.

De Gebruikers die kiezen voor de optie om hun product aan een andere consument te verkopen erkennen hierbij dat, tenzij anders aangegeven voor specifieke Producten die op de Website worden aangeboden, de rol van Valyuu B.V. beperkt is tot het optreden als bemiddelingsplatform tussen de Gebruikers. Derhalve zal Valyuu B.V., behalve in specifieke gevallen, niet optreden als wederverkoper van de Producten en zal zij op geen enkel moment eigenaar worden van de Producten. De Gebruikers zullen te allen tijde handelen voor en namens zichzelf, en nooit als agenten of vertegenwoordigers van Valyuu B.V.. Valyuu B.V. is geen partij bij de koopovereenkomst tussen Koper en Verkoper en wijst hierbij aansprakelijkheid voor een dergelijke overeenkomst of de gevolgen daarvan af. Elke kwaliteitscontrole die Valyuu B.V. uitvoert is slechts bedoeld om te waarborgen dat een door een Verkoper verkocht Product in overeenstemming is met hetgeen de Verkoper heeft aangegeven op basis van de door Valyuu B.V. op het platform gestelde vragen.

Bovendien om de koper van het product een zo nauwkeurig mogelijke beschrijving te geven van de toestand van het product dat de verkoper aanbiedt. Voorts houden eventuele leveringen die door Valyuu B.V. worden verzorgd en door haar onderaannemers worden

uitgevoerd, niet in dat Valyuu B.V. partij is bij de overeenkomst tussen Verkoper en Koper. Behoudens klachten wegens te late levering of wegens het niet leveren van Producten die aan Valyuu B.V. kunnen worden toegerekend.

2. Verkoop van producten

2.1. Mandaat

In het kader van de door Valyuu B.V. uitgevoerde online bemiddelingsdienst verleent de Verkoper hierbij aan Valyuu B.V. een mandaat om het volgende te doen:

- op de website de productpagina te publiceren die een aanbod vormt voor de verkoop van een product, de staat van het product te controleren, foto's van het product te maken en de producten optisch en technisch te beschrijven en deze in de inhoud van de verkooppagina te plaatsen;
- de door de koper geplaatste bestelling voor en namens de verkoper te aanvaarden;
- een aparte rekening te openen in de boeken van Valyuu B.V., voor en namens de Verkoper, en de Prijs van het Product op die rekening bij te schrijven; en
- de geldbedragen te ontvangen en over te maken aan de Verkoper, na aftrek van de Verkopershonoraria en alle andere verschuldigde geldbedragen indien er nog geldbedragen openstaan tussen de partijen, zoals bepaald in deze AV.

Bovendien heeft de verkoper geen recht op vervanging van accessoires, opladers en aanverwante producten die met het product worden verzonden. Afhankelijk van het type, het model en de toestand krijgen alle producten een nieuwe bestemming. Dit kan variëren van doorverkoop in dezelfde staat, opknappen, gebruik van onderdelen of recycling tot herbruikbare grondstoffen.

In principe gaat Valyuu B.V. ervan uit dat alle ingediende producten afkomstig zijn van particuliere gebruikers indien niet vooraf anders is meegedeeld. De verkoper verklaart verder dat hij voor het hierboven beschreven artikel dat door de koper is gekocht, geen vooraf trek van BTW heeft genoten en dat er geen BTW verschuldigd is in verband met de levering aan de koper of dat hij als wederverkoper de margeregeling toepast bij de levering aan de koper. Voorts verklaart de verkoper dat het aangeboden artikel zijn eigendom is, dat het product niet afkomstig is van heling of diefstal en dat op het aangeboden artikel geen derdenbeslag is gelegd en/of een pandrecht is verleend of gevestigd.

2.2. Productpagina & prijzen

Valyuu B.V. zal namens de Verkoper de te koop aangeboden producten vermelden op de productpagina. Daarbij zal Valyuu B.V., naast de reeds door de 'Verkoper' gegeven informatie, meer gedetailleerde informatie plaatsen over de technische en optische staat van de producten. Verder zal Valyuu B.V. de producten altijd fotograferen.

Valyuu B.V. zal een technische test uitvoeren om de technische staat van de producten te waarborgen voordat ze op de Productpagina worden aangeboden. Valyuu B.V. zal ook altijd de dataverwijdering uitvoeren op elk product waarbij alle gegevens worden gewist. Valyuu B.V. is niet verantwoordelijk voor eventueel verlies van gegevens of data van de Verkoper.

De Verkopers kunnen opmerkingen toevoegen in de daarvoor bestemde ruimte. Voor de publicatie van de Productpagina door Valyuu B.V. op de Website zal het commentaar door Valyuu B.V. worden gevalideerd voordat het zichtbaar is voor de kopers. Valyuu B.V. kan de tekst aanvullen voordat deze zichtbaar is voor de koper.

De Verkopers gaan dienovereenkomstig akkoord met de Prijzen van hun producten die op het moment van de verkoop op de website of mobiele applicatie van Valyuu B.V. worden getoond. Een wijziging van de verkoopprijs door Valyuu B.V. heeft geen invloed op de prijs voor de Verkoper. Valyuu B.V. behoudt zich het recht voor om aanpassingen te doen in geval van fouten in de prijs als gevolg van systeemfouten, menselijke fouten of andere fouten van welke aard dan ook. Valyuu B.V. zal de Verkoper hierover altijd informeren. Indien de Verkoper het niet eens is met de nieuwe (juiste) prijsstelling, wordt het product (indien reeds ontvangen door Valyuu B.V.) aan de Verkoper geretourneerd.

3. Optie voor Valyuu B.V. om het product rechtstreeks te verwerven.

In uitzonderlijke gevallen, na analyse van het productinformatieblad door Valyuu B.V., kan Valyuu B.V. aanbieden het product van de Verkoper rechtstreeks te verwerven.

4. Controle van de conformiteit van de producten

Indien Valyuu B.V. bij de door haar uitgevoerde conformiteitscontrole constateert dat het Product niet in overeenstemming is met de omschrijvingen die de verkoper heeft ingevuld bij het beantwoorden van de vragen tijdens het verkoopproces (zoals met betrekking tot de staat van het Product), zal Valyuu B.V., afhankelijk van de aard en de ernst van het probleem, overwegen of er contact kan worden opgenomen met de verkoper om een nieuwe prijs overeen te komen die overeenkomt met de werkelijke staat van het product of zal zij de verkoop weigeren. In het geval van weigering van de verkoop, of indien er geen overeenkomst wordt bereikt tussen Valyuu B.V. en de klant, kan Valyuu B.V. de Verkoper een bedrag van EU 12 inclusief belasting per niet-conform en/of nagemaakt artikel in rekening brengen, dat overeenkomt met de minimale behandelingskosten (de kosten voor het verzenden van het Product naar Valyuu B.V., de kosten voor functionaliteit diagnostiek, verpakking en de kosten voor het terugzenden van het Product naar de Verkoper).

Indien Valyuu B.V. bij de door haar uitgevoerde conformiteitscontrole in die gevallen waarin zij belast is met het regelen van de levering van de door de Koper gekochte Producten, constateert dat het Product niet in overeenstemming is met de door de Verkoper opgestelde Productpagina (bijvoorbeeld wat betreft de staat van het Product), verbindt Valyuu B.V. zich ertoe, naar keuze van de Koper, het Product niet te leveren. Wanneer wordt geconstateerd dat het Product niet voldoet aan de door de Verkoper opgestelde Productpagina (bijvoorbeeld wat betreft de staat van het Product), verbindt Valyuu B.V. zich ertoe, naar keuze van de Koper, (i) met de Verkoper en de Koper te onderhandelen over een verlaging van de Prijs, of (ii) de Transactie te annuleren en de Koper terug te betalen. Indien de Transactie wordt geannuleerd, en indien de Verkoper zijn Product wenst terug te krijgen, zal Valyuu B.V. de Verkoper een vast bedrag van EU 12 inclusief belasting per niet-conform en/of nagemaakt artikel in rekening brengen, dat overeenkomt met de minimale behandelingskosten (de kosten voor het verzenden van het Product naar Valyuu B.V., de kosten voor functionele diagnostiek, verpakking en de kosten voor het terugzenden van het Product naar de Verkoper).

5. Gevolgen van een onmogelijkheid om de Producten aan de Verkoper terug te leveren

5.1. Bij verzending via Valyuu B.V.

Stel dat het onmogelijk is om een niet-conform Product aan de Verkoper terug te sturen, bijvoorbeeld omdat het door deze laatste opgegeven adres onjuist is of omdat het pakket wordt teruggestuurd omdat de ontvanger het niet aanvaardt - In dat geval wordt een e-mail gestuurd en/of er telefonisch contact gelegd naar de Verkoper van het Product. Indien er geen antwoord komt, worden de Producten ter beschikking gehouden van de Verkoper, op eigen risico en kosten (inclusief opslag- en behandelingskosten), gedurende een periode van zes (6) maanden vanaf het versturen van de follow-up e-mail door Valyuu B.V.. Indien de Verkoper zijn Product wil terughalen, moet hij dit aanvragen door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan Valyuu B.V. op het in artikel 12 hieronder vermelde adres en een overschrijving doen van 12 euro (of equivalent in lokale valuta) inclusief belastingen, die overeenkomt met de niet-drukbare behandelingskosten. Na ontvangst van de betaling stuurt Valyuu B.V. het Product binnen vijftien (15) werkdagen terug naar de Verkoper. Indien het Product niet binnen de bovengenoemde termijn van zes (6) maanden bij Valyuu B.V. wordt opgeëist, wordt Valyuu B.V. eigenaar van het niet opgeëiste Product. Het Product zal dan ofwel worden vernietigd ofwel worden geschonken aan een goed doel indien de staat waarin het verkeert dit toelaat, na de laatste poging om contact op te nemen met de Verkoper die geen reactie oplevert binnen acht (8) dagen.

6. Verkoopkosten

De door Valyuu B.V. aangeboden diensten worden aan de koper in rekening gebracht. De prijs die Valyuu B.V. communiceert met de verkoper is altijd een vaste prijs indien de verkoper voldoet aan de voorwaarden van de staat van het Product in 'zoals in termen van de staat van het Product is vermeld.

7. Verkoop van Producten en aan de Verkoper verschuldigde betalingen

7.1. De controle van de volgorde

De Verkoper erkent ervan op de hoogte te zijn dat de informatie betreffende de door de Koper geplaatste Bestelling automatisch zal worden verwerkt door onze partner belast met de fraudebestrijding. Het doel van deze geautomatiseerde verwerking van gegevens is het voorkomen van fraude met bankkaarten. Onze met fraudebestrijding belaste partner en/of de eenheid "Risico's" van Valyuu B.V. kan ook telefonisch, per e-mail of per post controles uitvoeren bij de Koper om de Bestelling te bevestigen voordat het Product wordt verzonden; deze controles kunnen ook een verzoek om aanvullende bewijsstukken inhouden. Volgens de uitgevoerde controles kan Valyuu B.V. een bestelling annuleren indien de door de Koper verstrekte informatie opzettelijk onjuist en/of frauduleus is, zelfs na bevestiging van de Bestelling. In dat geval wordt de Koper per e-mail geïnformeerd over de door Valyuu B.V. genomen maatregelen, waardoor het Product weer op de rekening van de Verkoper komt te staan.

8. Overdracht van de eigendom van de Producten en de risico's

De Producten blijven eigendom van de Verkoper, of, indien Valyuu B.V. zelf optreedt als Verkoper van haar Producten, van Valyuu B.V., totdat Valyuu B.V. de volledige betaling van de Prijs van de Bestelling van de Koper heeft ontvangen, inclusief kapitaal en bijkomende elementen (belastingen, Authenticatiekosten, Vervoerskosten en eventuele andere kosten). De overdracht van de risico's van verlies of beschadiging van een Product aan de Koper vindt plaats bij ontvangst van het Product door de Koper of door een derde die de Koper heeft aangesteld om in zijn naam te handelen. De Koper draagt dus het risico van elke schade die aan het Product wordt toegebracht na ontvangst.

9. Claims en retourzendingen

9.1. Niet ontvangen of te late levering van een Product

Mocht de Koper de Producten niet binnen 30 dagen na de datum van de Bestelling ontvangen. Zal Valyuu B.V. de Koper binnen veertien (14) kalenderdagen na de datum waarop Valyuu B.V. de kennisgeving van de annulering van de Transactie door de Koper ontvangt, terugbetalen. Indien de Koper de Producten ontvangt terwijl hij de Transactie reeds heeft geannuleerd, dient hij de Producten te retourneren, en Valyuu B.V. verbindt zich ertoe de Prijs van de Producten die worden geretourneerd, de Authenticatiekosten, de Vervoerskosten (in geval van retournering van de Bestelling in zijn geheel) en de kosten voor het retourneren van het Product aan Valyuu B.V., binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst door Valyuu B.V. van de volledige Producten in hun oorspronkelijke staat, terug te betalen. In geval van annulering wordt de Koper contant terugbetaald (het geld wordt bijgeschreven op de bankkaart waarmee de Koper de betaling heeft verricht of op de PayPal-rekening van de Koper), mits Valyuu B.V. in elk geval niet vermoedt dat het verzoek om annulering of om terugbetaling wegens gehele of gedeeltelijke niet-ontvangst van een besteld Product frauduleus is gedaan. In geval van gedeeltelijke annulering wordt alleen het gedeelte van de geannuleerde Bestelling terugbetaald in overeenstemming met de voorgaande voorwaarden.

9.2 Aansprakelijkheid bij verloren of beschadigde pakketten

Beschadigd pakket: De Verkoper is zelf verantwoordelijk voor het deugdelijk verpakken van het Product. Valyuu B.V. is niet verantwoordelijk voor schade die is ontstaan binnen een ongeopende verpakking. De staat waarin Valyuu B.V. het Product aantreft bij het openen van de verpakking is de staat waarin Valyuu B.V. het Product zal beoordelen.

Verloren pakket: Als een zending binnen 10 dagen na ontvangst door de vervoerder niet bij Valyuu B.V. is afgeleverd kan de Verkoper Valyuu B.V. hiervan op de hoogte brengen. Valyuu B.V. zal dan een officieel onderzoek starten bij de vervoerder. Het kan tot 14 dagen duren voor de vervoerder met een uitslag van het onderzoek komt. Mocht het pakket door de vervoerder als verloren worden beschouwd zal Valyuu B.V. de kosten gaan verhalen op zijn verzekering. Om dit te kunnen doen heeft Valyuu B.V. de volgende informatie en documenten nodig van de Verkoper:

- Foto's van het pakket voor verzending / Beschrijving van hoe het pakket eruit zag
- Bewijs van afgifte
- Aankoopfactuur - bewijs dat Verkoper wettige eigenaar is van het Product
- IMEI nummer

- Kopie ID / Paspoort
- Officiële aangifte

Met deze informatie kan de verzekering met zekerheid vaststellen dat de Verkoper geen enkele blaam treft in zijn/haar handelen en dat de Verkoper de rechtmatige eigenaar is van het Product dat verloren is geraakt. Afronding van het verhalen van de kosten op de verzekering kan tot 30 dagen in beslag nemen. De Verkoper zal het bedrag binnen deze 30 dagen vergoed krijgen op het rekeningnummer dat is doorgegeven bij het aanmelden van het Product.

Wanneer de Verkoper de documenten niet (volledig) kan aanleveren is de verzekering (en daarmee ook Valyuu B.V.) gerechtigd de claim af te wijzen.

Diverse bepalingen

10. Duur en geldigheid

Deze AV zijn van toepassing op de Gebruikers vanaf het moment dat zij deze aanvaarden bij toegang tot de Website of bij registratie op de Website, en tot de annulering van hun account, ongeacht of zij al dan niet Transacties verrichten. Valyuu B.V. heeft het recht om haar Algemene Voorwaarden op elk moment, zonder kennisgeving en zonder enige verplichting om haar beslissing te rechtvaardigen, te wijzigen, zonder dat hieruit enige aansprakelijkheid voortvloeit. In geval van een belangrijke wijziging van een van de clausules van deze AV, zullen de Gebruikers die hun voorwaarden vooraf hebben aanvaard, de nieuwe versie van deze AV moeten aanvaarden. De Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn, zijn die welke van kracht zijn op de datum waarop de Gebruiker de Website gebruikt en/of een Product koopt, afhankelijk van de aard van de wijzigingen die in de Algemene Voorwaarden zijn aangebracht.

11. Onderbreking van de dienst en opzegging

In geval van niet-naleving van een of meer bepalingen van deze AV (zoals het niet betalen van verschuldigde bedragen binnen de gestelde termijnen, of een schending van deze AV), ongeacht of dit door Valyuu B.V. wordt waargenomen of aanleiding geeft tot een gerechtvaardigde klacht van andere Gebruikers, kan Valyuu B.V. de toegang van de Gebruiker tot de diensten van Valyuu B.V. tijdelijk onderbreken, bijvoorbeeld in afwachting van een rectificatie van de betwiste situatie. Indien de overtreding kan worden rechtgezet, maar een dergelijke rechtzetting niet plaatsvindt binnen twee (2) kalenderdagen na de kennisgeving van de door Valyuu B.V. geconstateerde onregelmatigheden, heeft Valyuu B.V. het recht de Gebruiker permanent de toegang tot de diensten te ontzeggen. Deze onherroepelijke intrekking van de toegang van de Gebruiker zal worden voorafgegaan door de verzending van een e-mail aan de betrokken Gebruiker, waarin deze wordt geïnformeerd over deze op handen zijnde maatregel en de redenen voor het nemen ervan, zonder andere formaliteiten en niettegenstaande de schadevergoeding die Valyuu B.V. kan eisen voor eventuele schade die zij heeft geleden. Bovendien kan Valyuu B.V. de geleverde diensten van rechtswege, zonder voorafgaande kennisgeving, met onmiddellijke ingang beëindigen indien het gedrag van de Gebruiker een ernstige schending van deze AV inhoudt, zoals, maar niet beperkt tot: het openen van meerdere rekeningen, frauduleus gebruik van betaalmiddelen, poging tot fraude of enig ander strafbaar feit. Een dergelijke maatregel leidt niet tot enig recht op schadevergoeding van Valyuu B.V., en laatstgenoemde is zelf gerechtigd om schadevergoeding te eisen voor enig verlies of schade die zij heeft geleden. Indien Valyuu B.V. een of meer Transacties annuleert, worden de Gebruikers automatisch contant terugbetaald (het bedrag wordt bijgeschreven op de voor de betaling gebruikte kaart of op hun PayPal-rekening).

12. Klachten

Elke gebruiker die een klacht wil indienen tegen Valyuu B.V. betreffende de Website kan een brief sturen naar Valyuu B.V. op het hieronder vermelde adres, of een verzoek indienen via e-mail op hello@valyuu.com.

13. Bemiddeling

Mocht er een geschil ontstaan tussen een Gebruiker en Valyuu B.V., dan raadt Valyuu B.V. de Gebruiker aan contact op te nemen met Valyuu B.V. om te trachten het geschil in der minne op te lossen. Valyuu B.V. zal de Gebruiker in dit verband informeren over het bestaan van alternatieve wijzen van geschillenbeslechting, zoals bemiddeling of arbitrage.

14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op deze AV is Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing op deze AV. Niets in deze AV doet afbreuk aan de rechten van de gebruiker als in de EU woonachtige consument om zich te beroepen op de dwingende bepalingen van de lokale wetgeving van het land waar hij woont. Indien de partijen er niet in slagen hun geschil in der minne te schikken, komen Valyuu B.V. en de Gebruiker overeen het geschil te onderwerpen aan de bevoegdheid van de Nederlandse rechter. De bepalingen van dit artikel zullen er niet toe leiden dat de consument het recht wordt ontnomen een gerechtelijke procedure aan te spannen of zich te verweren tegen een gerechtelijke procedure in het land waar hij woont of gevestigd is, noch dat hem de beschermende maatregelen worden ontnomen die ten gunste van hem zijn vastgesteld in de toepasselijke wet- en regelgeving van het land waar hij woont.

General Terms and Conditions for “Sellers” 01 January 2022

IMPORTANT: These General Terms and Conditions for « Sellers ».

These General Terms and Conditions (the “T&Cs”) apply to Users who use the Web Site to sell Products.

Valyuu B.V. is a company incorporated in the Netherlands; whose registered address is Edisonweg 30, 4207HG, Gorinchem, registered in the Netherlands under no. 78352452. It owns all the rights over the <http://www.valyuu.com> website and the Valyuu B.V. Smartphone applications (the “Web Site”). Valyuu B.V. provides a number of services on its Web Site that are run and administered by Valyuu B.V. These services enable users of the Web Site/mobile application (the “Users”) to buy and sell pre-owned electrical products (the “Products”). These services are available directly on the Web Site or mobile application. Valyuu B.V. may, in some circumstances, directly offer Products for sale on its own behalf, in which case these Products shall be identified on the Web Site as being sold by Valyuu B.V. These T&Cs shall prevail over any other general or special terms and conditions that are not expressly approved jointly by Valyuu B.V. and the User. Where these additional contractual terms apply, they shall be deemed to be incorporated as of right into these T&Cs.

By using the services of Valyuu B.V., the Seller accepts the general terms and conditions of Stripe, which is the payment provider retained by Valyuu B.V. for the payment operations of sellers. These Terms and Conditions are available here: <https://stripe.com/nl/legal/checkout>

We also recommend that you read the [Privacy policy & Cookies](#) of Valyuu B.V.

T&Cs applicable to sales made on the Web Site

As the Seller of the product, you must be entitled to sell the product. You are entitled if you meet the following conditions:

The Seller must be at the minimum age of 18 at the moment of the sale and also the rightful owner of the product to be sold. The Seller is responsible for complying with its obligations arising from contracts with third parties in connection with the products being sold or exchanged or for debts that exist outside the contract. This means, for example, that the product that The Seller sells no longer needs to be paid off. The Customer's obligation is to terminate all contracts associated with the relevant product before the product is shipped to Valyuu B.V. The Seller is his/her responsible for removing any data from the product before it is sold to Valyuu B.V.

Valyuu B.V. always immediately deletes the data from the received products using certified data erasure software or, if necessary, manually by trained personnel.

The Seller must keep all information and content that he/she wish to keep from your old product, such as photos, contacts and other important files and documents. Also, we advise the Seller to perform a factory reset of the product (when possible) before shipping.

Valyuu B.V. cannot accept products with an account or password lock. Think of an iCloud, Password, Face ID lock, Fingerprint lock, Samsung account, LG account, Sony account, Provider Simlock or any other form of account or protection.

Valyuu is not responsible for any damage, loss or deletion of data on sold products. As a Customer, the Seller cannot recover any data stored on the product after the product has been shipped. Valyuu is not responsible for the consequences of data not being deleted before the product is shipped.

1. The role and responsibility of Valyuu B.V.

The Users who choose the option to sell their product to another consumer hereby acknowledge that, save where otherwise specified for specific Products that are on offer on the Web Site, the role of Valyuu B.V. shall be limited to acting as an intermediation platform between the Users. Therefore, except in specific cases, Valyuu B.V. shall not act as a reseller of the Products and shall not become the owner of the Products at any point in time. The Users shall each act, at all times, for and on their own behalf, and never as agents or representatives of Valyuu B.V. Valyuu B.V. shall not be a party to the contract of sale between the Buyer and the Seller and hereby disclaims liability for such a contract or its consequences. Any quality control that Valyuu B.V. performs shall be merely designed to ensure that a Product sold by a Seller is in Line with what the Seller has indicated based on the questions asked by valyuu on the platform.

Moreover, to provide the Buyer of the product with the most accurate description possible of the product's condition that the Seller offers. Furthermore, any deliveries arranged by Valyuu B.V. and fulfilled by its subcontractors shall not imply that Valyuu B.V. is a party to the contract between the Seller and the Buyer. Except for any complaints for late delivery or for failures to deliver Products that may be blamed on Valyuu B.V.

2. Sales of Products

2.1. Mandate

Within the scope of the online intermediation service performed by Valyuu B.V., the Seller hereby grants Valyuu B.V. a mandate to do the following:

- to publish on the Web Site the Product Page that constitutes an offer to sell a Product, Check the condition of the product, take pictures of the product and describe the products optically and technically and place them in the content on the sales page;
- to accept the order placed by the Buyer, for and on behalf of the Seller;
- to open a separate account on the books of Valyuu B.V., for and on behalf of the Seller, and to credit the Price of the Product into that account; and
- to receive the amounts of money and to transfer them to the Seller, after subtracting the Seller Fees and any other sum of money due should any amounts of money remain outstanding between the parties, as stipulated these T&Cs.

Furthermore, the Seller is not entitled to a replacement for accessories, chargers, and related products shipped with the product. Depending on the type, model and condition, all products are given a new destination. This can vary from the resale in the same condition, refurbishment, parts use or recycling to reusable raw materials.

In principle, Valyuu assumes that all submitted products come from private users if not communicated other than this beforehand. The Seller further declares that for the above-described item purchased by the purchaser, he has not benefited from any advance deduction of VAT and that no VAT is due in connection with the delivery to the purchaser or that he applies the margin scheme as a reseller upon delivery to the purchaser. In addition, the Seller declares that the offered article is their property, the product does not originate from receiving or stolen goods, and the offered article is not subject to a third-party attachment and/or a pledge has been granted or established.

2.2. Product Page & pricing

Valyuu B.V. will list the products for sale on the product page on behalf of the Seller. In doing so, Valyuu B.V., additionally to the information already given by the 'Seller', will put more detailed information regarding the technical and optical condition of the products. Furthermore, Valyuu B.V. will always photograph the products.

Valyuu B.V. will perform a technical test to ensure the technical condition of the products before they are offered on the Product page. Valyuu B.V. will also always perform the data deletion on any product where all data is deleted. Valyuu b.V. is not responsible for any data loss or data from the Seller.

The Sellers may add comments in the space earmarked for this purpose. Before the publication of the Product Page by Valyuu B.V. on the Web Site, the comments will be validated by Valyuu B.V. before it is visible to the buyers. Valyuu B.V. may make some addition to the text before it is visible to the buyer.

The Sellers accordingly agree to the Prices of their products shown on the website or mobile application of Valyuu B.V. at the moment of the sale. Any change of the selling Price by Valyuu B.V. shall not affect the price for the Seller. Valyuu B.V. reserves the right to make adjustments in the event of errors in the price due to system errors, human errors or other errors of any kind. Valyuu B.V. will always inform the Seller about this. If the Seller disagrees with the new (correct) price setting, the product (if already received by Valyuu B.V.) will be returned to the Seller.

3. Option for Valyuu B.V. to acquire the Product directly

In exceptional cases, after analysis of the Product Data Sheet by Valyuu B.V., Valyuu B.V. may offer to acquire the Seller's Product directly.

4. Checking the compliance of the Products

If, at the time of the compliance check performed by Valyuu B.V., Valyuu B.V. notices that the Product does not comply with the descriptions filled in by the seller by answering the questions during the selling process (such as in terms of the condition of the Product), Valyuu B.V., depending on the nature and worst of the problem, will consider whether the seller can be contacted to agree a new price that matches the actual condition of the product or will refuse the sale. In the event of refusal of the sale, or if no agreement is reached between Valyuu B.V. and the customer, Valyuu B.V. can charge the Seller of E 12 including tax per non-compliant and/or counterfeit item, corresponding to the minimum handling costs (the cost of sending the Product to Valyuu B.V., the cost for functionality diagnostics, packaging and the costs of sending the Product back to the Seller).

If, at the time of the compliance check performed by Valyuu B.V. in those cases where the latter is in charge of arranging delivery of the Products bought by the Buyers, Valyuu B.V. notices that the Product does not comply with the Product Page drawn up by the Seller (such as in terms of the condition of the Product), Valyuu B.V. undertakes, at the Buyer's discretion, (i) to negotiate with the Seller and the Buyer to secure a reduction of the Price, or (ii) to cancel the Transaction and refund the Buyer. Should the Transaction be cancelled, and should the Seller wish to get their Product back, Valyuu B.V. shall bill the Seller a fixed fee of E 12 including tax per non-compliant and/or counterfeit item, corresponding to the minimum handling costs (the cost of sending the Product to Valyuu B.V., the cost for functionality diagnostics, packaging and the costs of sending the Product back to the Seller).

5. Consequences of an impossibility to deliver the Products back to the Seller

5.1. If dispatched through Valyuu B.V.

Suppose it is impossible to return a Product that is non-compliant to the Seller, for instance, because the address provided by the latter is incorrect or the parcel is sent back due to non-acceptance by the recipient - In that case, an email shall be sent, and a phone call shall be made to the Seller of the Product. Should there not be any reply, the Products shall be kept at the disposal of the Seller, at its own risk and expense (including storage and handling costs), for a timescale of six (6) months as of the sending of the follow-up email by Valyuu B.V. Should the Seller wish to retrieve their Product, they must request this by means of a letter sent by registered post with acknowledgement of receipt to Valyuu B.V. at the address shown in article

12 below and make a bank transfer of 12 euros (or equivalent in local currency) including taxes, corresponding to the incompressible treatment costs. After receipt of the payment, Valyuu B.V. shall send the Product back to the Seller within fifteen (15) working days. Should the Product not be claimed from Valyuu B.V. within the abovementioned timescale of six (6) months, Valyuu B.V. shall become the owner of the unclaimed Product. The Product shall then either be destroyed or donated to charity if its condition allows for this, after the last attempt at contacting the Seller that does not elicit a response within eight (8) days.

6. Seller Fees

The services on offer by Valyuu B.V. shall be charged to the buyer. The price that Valyuu B.V. communicates with the seller is always a fixed price if the seller meets the terms of the condition of the Product in 'such as in terms of the condition of the Product is mentioned.

7. Sales of Products and payments due to the Seller

7.1. The process of checking the order

The Seller acknowledges being aware that the information concerning the Order placed by the Buyer shall be processed automatically by our partner in charge of fraud prevention. The aim of this automated processing of data is to prevent bank card fraud. Our partner in charge of fraud prevention and/or the "Risks" unit of Valyuu B.V. may also perform checks with the Buyer, by telephone, by e-mail or by post, in order to confirm the Order before the Product is sent out; these checks may also include a request for additional elements of evidence. According to the checks performed, Valyuu B.V. may cancel an order if the information provided by the Buyer is deliberately erroneous and/or fraudulent, even after confirmation of the Order. In that case, the Buyer shall be informed by e-mail about the measures taken by Valyuu B.V., which shall put the Product back on sale in the Seller's account.

8. Transfer of the ownership of the Products and the risks

The Products shall remain the property of the Seller, or should Valyuu B.V. be itself acting as the Seller of its own Products, of Valyuu B.V., until Valyuu B.V. shall have received full payment of the Price of the Order from the Buyer, including both capital and ancillary elements (taxes, Authentication Costs, Carriage Costs and any other costs that may be applicable). The transfer of the risks of loss or damage of a Product to the Buyer shall take place upon receipt of the Product by the Buyer or by a third party that the Buyer shall have commissioned to act on their behalf. The Buyer shall therefore bear the risk linked to any damage caused to the Product after it is received.

9. Claims and returns

9.1. Non-receipt or late delivery of a Product

Should the Buyer not receive the Products within 30 days following the date of the Order. Valyuu B.V. shall refund the Buyer within fourteen (14) calendar days following the date on which Valyuu B.V. receives the notification of the cancellation of the Transaction by the Buyer. Should the Buyer receive the Products whereas they have already cancelled the Transaction, they must return the Products, and Valyuu B.V. undertakes to refund the Price of the Products that are returned, the Authentication Costs, the Carriage Costs (in case of return of the Order as a whole) and the cost of returning the Product to Valyuu B.V., within fourteen (14) calendar days following Valyuu B.V.'s receipt of the complete Products in their original condition. In case of cancellation, the Buyer shall be refunded in cash (the money being credited to the bank card that the Buyer used to make the payment or to the Buyer's PayPal account) provided that, in each case, Valyuu B.V. does not suspect that the request for cancellation or for a refund due to total or partial non-receipt of a Product that was ordered was made fraudulently. In the case of partial cancellation, only the part of the cancelled Order shall be refunded in keeping with the preceding terms.

9.2 Liability for lost or damaged packages

Damaged package: The Seller is solely responsible for properly packaging the Product. Valyuu B.V. shall not be responsible for damage caused within an unopened package. The condition in which Valyuu B.V. finds the Product upon opening the packaging is the condition in which Valyuu B.V. will evaluate the Product.

Lost Package: If a shipment is not delivered to Valyuu B.V. within 10 days of receipt by the carrier, the Seller may notify Valyuu B.V.. Valyuu B.V. will then initiate an official investigation with the carrier. It may take up to 14 days for the carrier to come up with a result of the investigation. Should the package be considered lost by the carrier, Valyuu B.V. will start recovering the costs from its insurance. To do this Valyuu B.V. needs the following information and documents from the Seller:

- Photos of the package before shipment / Description of how the package looked
- Proof of delivery at (PostNL or DPD) drop-off point
- Purchase invoice - proof that Seller is the legal owner of the Product
- IMEI number
- Copy of ID / Passport
- Official declaration

This information will allow the insurance company to determine with certainty that the Seller is blameless in his/her actions and that the Seller is the rightful owner of the Product that was lost. Completion of insurance recovery may take up to 30 days. The Seller will be reimbursed within these 30 days to the account number provided when the Product was registered.

If the Seller cannot provide the documents (in full), the insurance company (and therefore Valyuu B.V.) is entitled to reject the claim.

Miscellaneous provisions

10. Duration and validity

These T&Cs shall govern the Users from the moment that they accept them upon accessing the Web Site or upon registering on the Web Site, and until the cancellation of their account, whether or not they perform any Transactions. Valyuu B.V. shall be entitled to modify its General Terms and Conditions at any point in time, without notice and without any obligation to justify its decision, without incurring any liability as a result. In case of a significant change of one of the clauses of these T&Cs, the Users who accepted their terms and conditions beforehand shall have to accept the new version of these T&Cs. The General Terms and Conditions that are applicable shall be those that are in force on the date on which the User uses the Web Site and/or purchases a Product, depending on the nature of the changes made to the General Terms and Conditions.

11. Interruption of the service and rescission

In case of a failure to comply with one or more of the clauses of these T&Cs (such as in case of a failure to pay any moneys due within the allotted timescales, or a violation of these T&Cs), whether this is witnessed by Valyuu B.V. or gives rise to a justified complaint by other Users, Valyuu B.V. may temporarily interrupt the User's access to the services of Valyuu B.V., for instance pending a rectification of the contentious situation. If the violation can be rectified but such a rectification does not take place within two (2) calendar days following the notification of the irregularities witnessed by Valyuu B.V., Valyuu B.V. shall have the right to permanently bar the User from accessing the services. This irrevocable withdrawal of the User's access shall be preceded by the sending of an e-mail to the User involved, informing them about this impending measure and the reasons for taking it, without any other formalities and notwithstanding any compensation that Valyuu B.V. may claim for any loss or damage that it shall have incurred. Moreover, Valyuu B.V. may put an end to the services provided, as of right, without prior notification, effective immediately, if the behaviour of the User constitutes a serious violation of these T&Cs, such as, but not limited to: opening several accounts, fraudulent use of methods of payment, attempted fraud, or any other criminal offence. Such a measure shall not give rise to any right to compensation whatsoever from Valyuu B.V., and the latter shall itself be entitled to claim compensation for any loss or damage that it may have incurred. Should Valyuu B.V. cancel any Transaction(s), the Users shall be refunded automatically in cash (the sum being credited to the card used for the payment or to their PayPal account)

12. Complaints

Any User wishing to make a complaint against Valyuu B.V. concerning the Web Site may send a letter to Valyuu B.V. at the address mentioned above, submit a request via e-mail at hello@valyuu.com

13. Mediation

Should a dispute arise between a User and Valyuu B.V., Valyuu B.V. recommends that the User get in contact with Valyuu B.V. in order to try to resolve the dispute amicably. Valyuu B.V. shall inform the User in this respect about the existence of alternative modes of settlement of disputes, such as mediation or arbitration.

14. Applicable law and settlement of disputes

These T&Cs are governed by Dutch law. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to these T&Cs. Nothing in these T&Cs affects the User's rights as a consumer domiciled in the EU to rely on the mandatory provisions of the local laws of their country of residence. Should the parties fail to reach an amicable settlement of their dispute, Valyuu B.V. and the User agree to submit it to the jurisdiction of the Dutch courts. The terms of this article shall not result in depriving consumers of the right to bring court proceedings or to defend themselves against court proceedings in the country where they reside or they are domiciled, nor shall they deprive them of the protective measures stipulated in their favour by the applicable rules and regulations of their country of residence.